

# PRIVĀTUMA POLITIKA

Pēdējoreiz atjaunināta: 2026. gada 30. jūlijā

## 1. Par šo politiku

Šī Privātuma politika izskaidro, kā SIA „INFOTECH” („INFOTECH”, „mēs”, „mūsu”) apstrādā personas datus, kad Jūs apmeklējat šo tīmekļvietni („Tīmekļvietne”), nosūtāt pieprasījumu vai citādi sazināties ar mums par mūsu pakalpojumiem.

Attiecībā uz šajā Politikā aprakstīto apstrādi INFOTECH ir personas datu pārzinis.

### Uzņēmuma rekvizīti:

- Juridiskais nosaukums: SIA „INFOTECH”
- Reģistrācijas numurs: 50203474781
- PVN reģistrācijas numurs: LV50203474781
- Juridiskā adrese: Rīga, Vaidelotes iela 24–7, LV-1055
- E-pasts: [info@infotech.lv](mailto:info@infotech.lv)
- Tālrunis: +371 29813330

Šī Politika attiecas uz Tīmekļvietni un ar to saistīto sākotnējo saziņu uzņēmējdarbības jautājumos. Tiklīdz tiek uzsāktas attiecības ar klientu, var tikt piemērots atsevišķs līgums vai paziņojums par privātumu.

Ja INFOTECH, sniedzot programmatūras vai atbalsta pakalpojumus, apstrādā personas datus tikai saskaņā ar klienta norādījumiem, šādu datu apstrādi reglamentē attiecīgais līgums ar klientu.

## 2. Personas dati, kurus mēs apstrādājam

Personas dati, kurus mēs apstrādājam, ir atkarīgi no tā, kā Jūs izmantojat Tīmekļvietni un kā sazināties ar mums.

### Informācija, kuru Jūs sniedzat

Izmantojot saziņas veidlapu, nosūtot mums e-pastu vai sazinoties ar mums pa tālruni, Jūs varat sniegt:

- savu vārdu un uzņēmējdarbības kontaktinformāciju;
- uzņēmuma vai organizācijas nosaukumu, kuru Jūs pārstāvat;
- informāciju par ierosināto projektu, pakalpojuma pieprasījumu vai uzņēmējdarbības vajadzībām;
- Jūsu ziņojuma saturu un jebkuru citu informāciju, kuru izvēlaties iekļaut;
- mūsu sarakstes ar Jums ierakstus.

Lūdzu, nesūtiet paroles, piekļuves datus, īpašu kategoriju personas datus vai personas datus, kas nav nepieciešami Jūsu pieprasījuma izskatīšanai, izmantojot vispārējo saziņas veidlapu vai parasto e-pastu.

### **Informācija, kas tiek apkopota, kad Jūs apmeklējat Tīmekļvietni**

Mūsu mitināšanas, drošības un tīmekļvietnes sistēmas var reģistrēt tehniskos datus, kas nepieciešami Tīmekļvietnes darbības nodrošināšanai un aizsardzībai. Tie var ietvert:

- IP adresi;
- informāciju par pārlūkprogrammu un ierīci;
- pieprasījuma datumu un laiku;
- pieprasītās lapas vai resursus;
- novirzošo lapu;
- diagnostikas, drošības un kļūdu žurnālus.

Ja Jūs izvēlaties atļaut nebūtiskās sīkdatnes, mēs varam saņemt arī informāciju par to, kā tiek izmantota Tīmekļvietne. Pašreizējās sīkdatņu kategorijas un Jums pieejamās izvēles iespējas ir izskaidrotas Sīkdatņu politikā un Tīmekļvietnes sīkdatņu iestatījumos.

Mēs apkopojam personas datus tieši no Jums, kad Jūs sazināties ar mums, automātiski no Jūsu pārlūkprogrammas vai ierīces, kad tā sazinās ar Tīmekļvietni, kā arī no Tīmekļvietnes pakalpojumu sniedzējiem, kas nodrošina šādu mijiedarbību. Šī Politika neattiecas uz personas datiem, kurus INFOTECH saņem no klienta un apstrādā tikai saskaņā ar klienta norādījumiem.

### **3. Kāpēc mēs izmantojam personas datus**

Mēs apstrādājam personas datus tikai tad, ja mums ir tiesisks pamats saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 („VDAR”).

| <b>Mērķis</b>                                                        | <b>Apstrādātie personas dati</b>                               | <b>Tiesiskais pamats</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saņemt, izvērtēt un atbildēt uz pieprasījumu                         | Kontaktinformācija, uzņēmuma informācija, ziņojums un sarakste | Pasākumi, kas veikti pēc Jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu. Ja Jūs sazināties ar mums organizācijas vārdā, tiesiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses izskatīt uzņēmējdarbības pieprasījumus saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. |
| Apspriest projektu, sagatavot piedāvājumu vai organizēt konsultāciju | Kontaktinformācija, informācija par projektu un sarakste       | Pasākumi, kas veikti pēc Jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu, kā arī mūsu leģitīmās intereses attīstīt darījumu attiecības saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu.                                                                        |

|                                                                                      |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nodrošināt Tīmekļvietnes darbību, novērst darbības traucējumus un nodrošināt drošību | IP adrese, informācija par ierīci un pārlūkprogrammu, pieprasījumu dati, drošības un kļūdu žurnāli | Mūsu leģitīmās intereses uzturēt Tīmekļvietni pieejamu, stabilu un drošu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu                                                                                             |
| Saglabāt un piemērot sīkdatņu izvēles                                                | Sīkdatņu izvēles dati un nepieciešamie tehniskie identifikatori                                    | Atbilstība mūsu pienākumam spēt pierādīt piekrišanu saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu un mūsu leģitīmās intereses reģistrēt un piemērot Jūsu izvēli saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. |
| Mērīt Tīmekļvietnes izmantošanu, izmantojot izvēles analītikas rīkus                 | Sīkdatņu identifikatori un lietošanas dati, kas aprakstīti Sīkdatņu politikā                       | Jūsu piekrišana saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu                                                                                                                                                      |
| Ievērot tiesību aktus vai izvirzīt, īstenot vai aizstāvēt juridiskas prasības        | Attiecīgā kontaktinformācija, saziņas un tehniskie ieraksti                                        | Juridisks pienākums saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu vai mūsu leģitīmās intereses aizsargāt savas juridiskās tiesības saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu                               |

Ja apstrāde ir balstīta uz piekrišanu, Jūs varat jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē apstrādi, kas veikta pirms piekrišanas atsaukšanas.

Ja apstrāde ir balstīta uz leģitīmām interesēm, mēs pirms apstrādes uzsākšanas izvērtējam tās mērķi, nepieciešamību un iespējamo ietekmi uz Jūsu tiesībām. Noteiktos apstākļos Jūs varat iebilst pret šādu apstrādi, kā aprakstīts turpmāk.

#### 4. Vai Jums ir pienākums sniegt datus

Jūs pats izlemjat, vai sazināties ar mums un kādu informāciju iekļaut. Mums ir nepieciešama pietiekama informācija, lai saprastu un atbildētu uz Jūsu pieprasījumu. Ja nepieciešamā informācija nav sniegta, mēs, iespējams, nevarēsim atbildēt vai sagatavot piedāvājumu.

Tehniskie dati, kas nepieciešami Tīmekļvietnes datu pārraidei un drošībai, tiek apstrādāti automātiski, kad Jūsu ierīce izveido savienojumu ar Tīmekļvietni. Nebūtiskās sīkdatnes ir izvēles.

#### 5. Kas var saņemt personas datus

Mēs varam nodrošināt piekļuvi personas datiem tikai tad, ja tas ir nepieciešams šajā Politikā noteiktajiem mērķiem.

Saņēmēji var būt:

- mitināšanas, infrastruktūras un Tīmekļvietnes drošības pakalpojumu sniedzēji;
- e-pasta, saziņas un uzņēmējdarbības programmatūras pakalpojumu sniedzēji;
- darbuzņēmēji, kas uztur Tīmekļvietni vai nodrošina mūsu IT sistēmu atbalstu;
- juridiskie, grāmatvedības un citi profesionālie konsultanti;

- valsts iestādes, tiesas vai tiesībaizsardzības iestādes, ja informācijas izpaušanu pieprasa tiesību akti.

Pakalpojumu sniedzēji, kas apstrādā personas datus mūsu vārdā, drīkst tos izmantot tikai saskaņotajam mērķim un tiem ir jānodrošina atbilstoša aizsardzība saskaņā ar līgumiskajām un drošības prasībām. Mēs nepārdodam personas datus.

## **6. Pārsūtīšana ārpus EEZ**

Daži tehnoloģiju pakalpojumu sniedzēji var apstrādāt datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ). Ja pārsūtīšana ir nepieciešama, mēs izmantojam likumīgu datu pārsūtīšanas mehānismu un atbilstošus aizsardzības pasākumus. Tie var ietvert Eiropas Komisijas pieņemtu lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību vai Eiropas Komisijas Standarta līguma klauzulas, kā arī papildu pasākumus, ja tie ir nepieciešami.

Jūs varat sazināties ar mums, lai saņemtu plašāku informāciju par konkrētai pārsūtīšanai izmantotajiem aizsardzības pasākumiem.

## **7. Cik ilgi mēs glabājam personas datus**

Mēs glabājam personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams attiecīgajam mērķim. Glabāšanas termiņu nosakām, ņemot vērā to, vai pieprasījums joprojām ir aktīvs, vai informācija ir nepieciešama saskaņotai turpmākai saziņai, žurnāla ieraksta drošības mērķi, piekrišanas izvēles ilgumu, piemērojamos tiesību aktos noteiktos glabāšanas pienākumus un iespējamās juridiskas prasības noilguma termiņu.

- Pieprasījumu un piedāvājumu ieraksti tiek glabāti tik ilgi, kamēr mēs izskatām pieprasījumu, un pēc tam tikai dokumentētai turpmākai saziņai, revīzijai vai juridisku prasību vajadzībām.
- Ja pieprasījuma rezultātā tiek noslēgts līgums, attiecīgie ieraksti kļūst par klienta lietas sastāvdaļu un tiek glabāti saskaņā ar līgumu un piemērojamajām tiesību aktu prasībām.
- Drošības un tehniskie žurnāli tiek glabāti saskaņā ar Tīmekļvietnes dokumentēto žurnālu glabāšanas grafiku, pamatojoties uz darbības un drošības vajadzībām. Informācija, kas attiecas uz drošības incidentu, var tikt glabāta līdz incidenta un ar to saistīto prasību vai regulatīvo jautājumu pilnīgai atrisināšanai.
- Sīkdatņu izvēles un piekrišanas ieraksti tiek glabāti attiecīgās izvēles darbības laikā un pēc tam tik ilgi, cik saprātīgi nepieciešams, lai pierādītu, ka Tīmekļvietne ir ievērojusi šo izvēli.
- Informācija, kas nepieciešama juridiskas prasības īstenošanai, var tikt glabāta līdz attiecīgās prasības termiņa beigām.

Kad dati vairs nav nepieciešami, mēs tos dzēšam vai padarām anonīmus.

## **8. Jūsu tiesības**

Ievērojot VDAR noteiktos nosacījumus un ierobežojumus, Jums ir tiesības:

- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem un saņemt to kopiju;
- lūgt labot neprecīzus vai nepilnīgus datus;
- lūgt dzēst datus, ja nav pamatota iemesla tos saglabāt;
- noteiktos apstākļos lūgt ierobežot datu apstrādi;
- iebilst pret apstrādi, kas balstīta uz leģitīmām interesēm;
- saņemt Jūsu sniegtos personas datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, ja ir piemērojamas tiesības uz datu pārnēsāmību;
- jebkurā laikā atsaukt piekrišanu, ja piekrišana ir datu apstrādes tiesiskais pamats.

Lai izmantotu kādas no savām tiesībām, nosūtiet e-pastu uz [info@infotech.lv](mailto:info@infotech.lv). Lūdzu, skaidri aprakstiet savu pieprasījumu. Pirms tā izpildes mēs varam lūgt informāciju, kas nepieciešama Jūsu identitātes pārbaudei. Parasti mēs atbildam viena mēneša laikā. Ja to pieļauj VDAR, mēs varam pagarināt šo termiņu par vēl diviem mēnešiem pieprasījuma sarežģītības vai pieprasījumu skaita dēļ. Šādā gadījumā mēs Jūs par to informēsim pirmā mēneša laikā un paskaidrosim pagarinājuma iemeslu.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību Latvijas uzraudzības iestādei:

Datu valsts inspekcija  
 Elijas iela 17, Rīga, LV-1050, Latvija  
 Tīmekļvietne: <https://www.dvi.gov.lv>  
 E-pasts: [pasts@dvi.gov.lv](mailto:pasts@dvi.gov.lv)

Jūs varat arī sazināties ar uzraudzības iestādi tajā ES vai EEZ valstī, kurā dzīvojat vai strādājat, vai kurā, Jūsprāt, ir noticis pārkāpums.

## 9. Automatizēta lēmumu pieņemšana un profilēšana

INFOTECH neizmanto šajā Politikā ietvertos personas datus, lai tikai ar automatizētiem līdzekļiem pieņemtu lēmumus, kas rada juridiskas sekas vai līdzīgā veidā būtiski ietekmē Jūs.

Izvēles analītikas rīki var apkopot Tīmekļvietnes aktivitātes vispārējā statistikā, taču INFOTECH neizmanto Tīmekļvietni, lai pieņemtu šādus būtiskus automatizētus lēmumus par atsevišķiem apmeklētājiem. Ja tas mainīsies, mēs atjaunināsim šo Politiku un pirms apstrādes uzsākšanas sniegsim VDAR prasīto informāciju.

## 10. Datu drošība

Mēs izmantojam tehniskus un organizatoriskus pasākumus, kas atbilst datu būtībai un ar tiem saistītajiem riskiem. Šo pasākumu mērķis ir novērst neatļautu piekļuvi, grozīšanu, izpaušanu, nozaudēšanu vai iznīcināšanu. Piekļuve datiem ir ierobežota līdz personām un pakalpojumu sniedzējiem, kuriem dati ir nepieciešami viņu darba veikšanai.

Neviena tiešsaistes datu pārraides vai uzglabāšanas metode nevar garantēt pilnīgu drošību. Ja projekta apspriešanai nepieciešams nosūtīt konfidenciālus materiālus, piekļuves datus vai

personas datus, kas pārsniedz parasto uzņēmējdarbības kontaktinformāciju, lūdzu, izmantojiet saskaņotu drošu saziņas kanālu.

## **11. Bērni**

Tīmekļvietne piedāvā uzņēmējdarbības programmatūru un IT pakalpojumus un nav paredzēta bērniem. Ja uzskatāt, ka bērns ir iesniedzis personas datus, izmantojot Tīmekļvietni, lūdzu, sazinieties ar mums, lai mēs varētu izvērtēt situāciju un veikt atbilstošus pasākumus.

## **12. Saites uz citām tīmekļvietnēm**

Tīmekļvietnē var būt saites uz pakalpojumiem vai tīmekļvietnēm, kuras pārvalda citas organizācijas. Kad Jūs atstājat mūsu Tīmekļvietni, tiek piemēroti šo organizāciju paziņojumi par privātumu. Mēs nekontrolējam, kā šīs organizācijas apstrādā personas datus.

## **13. Izmaiņas šajā Politikā**

Mēs varam atjaunināt šo Privātuma politiku, ja mainās mūsu Tīmekļvietne, datu apstrādes darbības vai juridiskās saistības. Pašreizējā versija tiks publicēta šajā lapā, norādot atjaunināto datumu sadaļā „Pēdējoreiz atjaunināta”. Ja izmaiņas būtiski ietekmē apstrādi, kas balstīta uz piekrišanu, mēs vajadzības gadījumā lūgsim sniegt jaunu piekrišanu.

## **14. Kontaktinformācija**

Jautājumus, pieprasījumus vai bažas par šo Privātuma politiku var nosūtīt:

SIA „INFOTECH”

Reģistrācijas numurs: 50203474781

PVN reģistrācijas numurs: LV50203474781

Rīga, Vaidelotes iela 24–7, LV-1055

E-pasts: [info@infotech.lv](mailto:info@infotech.lv)

Tālrunis: +371 29813330